



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 15ª REGIÃO

VARA DO TRABALHO ITINERANTE DE PEREIRA BARRETO

Av. Jonas Alves de Mello, 1550 – CEP: 15370-000 - Pereira Barreto/SP - Telefone: (18) 3704-3395

RELATÓRIO DE QUEDAS NO SISTEMA

- Em 03/05/2011 (3ªf) das 11:50 às 13h25min (Queda no servidor)
- Em 05/05/2011 (5ªf) das 17:00 às 19h:25min (queda de energia na Vara do Trabalho de Andradina)
- Em 01/06/2011 (4ªf) das 14:55 às 15h:55min (Problemas com o modem da Telefonica)
- Em 30/06/2011 (5ªf) das 10:00 às (Problemas com a Embratel)
- Em 19/07/2011 (3ªf) das 14:30 às (Problemas com a Internet – contato com o setor de redes)
- 04/08/2011 (5ªf) das 09:00 às 12:00 (Em contato com o TRT 15ª Região problemas no servidor de Andradina)
- Em 20/09/2011 (3ªf) das 16:15 às (Em contato com o TRT 15ª Região foi informado que houve rompimento de um cabo de fibra óptica – Setor de Redes – Yuri)
- Em 08/02/2012 (4ªf) das 09:00 horas às 14:00 horas sem sistema (Problemas com a Internet – contato com o setor de redes)
- Em 17/02/2012 (6ªf.) das 08:30 às 12:30 horas, sem internet e sem sistema (Problemas com a Internet – contato com a Embratel – realizados procedimentos junto ao moden – problema solucionado)
- Em 09 e 10 de abril de 2012 – sem sistema total, inclusive com baixa de Portaria suspendendo prazos no Posto Avançado; servidor que se encontrava na Vara Mãe – Andradina – com problemas no disco – teve que ser trocado;
- Em 11/04/2012 – face a troca do servidor em Andradina – ficamos temporariamente sem sistema;
- Em 16/04/2012 – problemas de sistema – não se consegue imprimir documentos gerados pelo SAP
- Em 24/04/2012 – problemas com sistema travado – aberto chamado – ficamos sem sistema a partir das 15:00 horas até 19:00 horas;
- Em 25/04/2012: problema com travamento de senhas persistiu; ficamos sem sistema; apenas 01 máquina funcionando;
- Em 26/04/2012: sem sistema parcialmente; depois da intervenção da informática e reiniciização do sistema go-global pela Vara Mãe sistema retornou;
- Em 07/05/2012 – problemas no sistema – registro de cargas em duplicidade; pulando cargas de advogados – sistema apresentou falhas - abertura de chamado
- 14/05/2012 – problemas com relação de correio – abertura de chamado
- Em 20/06/2012 – travou sistema- sem acesso – abertura de chamado junto à informática – reiniciou-se os computadores; reiniciou-se o sistema pela Vara Mãe- diversas vezes – problema não resolvido; chamado reaberto – problema continuou – sem sistema – 19:00 horas – informática não conseguia acesso ao

sistema pelo Go-Global – saímos às 20:00 hs do Posto e problema não resolvido;

- Em 21/06/2012 das 17:00 horas às 19:00 horas. Sem sistema – travou com senhas; não conseguimos retornar ao sistema;
- Em 22/06/2012 sem sistema – travou novamente das 16:00 horas às 19:00 horas; Reiniciado sistema através da Vara Mãe – Andradina, diversas vezes – problema persistiu;
- 25/06/2012 – novo travamento do sistema perdurando das 16:00 horas às 19:00 horas, com pequenos intervalos de funcionamento; reiniciado sistema através da Vara Mãe por 5 vezes; abertura de chamado junto à informática; não houve retorno; ficamos sem sistema.
- dia 26/06/2012 – sem sistema desde as 09:15 horas – Vara Mãe sem internet e nós sem acesso ao sistema;
- dia 20/07/2012 – sem sistema das 10:00 horas às 19:00 horas, horário de entrada do primeiro funcionário e saída do último funcionário (ou seja sem sistema o dia todo; obs. Sem internet também. Internet retornou por volta das 17:30 horas.)
- dia 28/08/2012 – sem sistema das 12:30 até o fechamento do Posto 19:00 horas. Tentou reiniciar o sistema reiniciando o go-global por Andradina por 03 três vezes e não obtivemos êxito. VT Andradina achou por bem não reiniciar mais vezes o sistema e que fosse acionada a Área de Informática. Foi aberto chamado junto à Informática por volta da 14:10 horas. Contudo, ficamos sem sistema praticamente o período todo. Serviços que dependiam do sistema ficaram paralizados. Cargas para peritos e advogados foram efetuados manualmente, para posterior registro em sistema.
- 12/09/2012 – sem sistema da 17:50 às 18:20 horas. Problemas no sistema go-global em Andradina, provavelmente uma queda de energia.
- 13/09/2012 – das 07:40 às 08:15 horas. Problemas com o go-global em Andradina...máquina desligou. Segundo informações da adm de rede em Andradina abriu chamado junto a informática para verificação do problema.
- 13/09/2012 – 11:00 horas novamente sistema caiu..12:05horas problema ainda não resolvido; funcionários em Andradina em reunião com Juíza não puderam atender à solicitação do posto para verificação do problema – estamos no aguardo do final da reunião; Retornou às 12:20 horas.
- 24/09/2012 – sistema e internet caíram por volta das 15:15 horas; contato com VT Andradina, e eles também sem sistema e internet; em contato com o TRT dectado problema origem Embratel; devemos aguardar solução do problema pela Embratel; serviços que dependem do sistema informatizado paralisados; Sistema e internet retornaram às 17:35 horas.